

ROMÂNIA • MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „1 DECEMBRIE 1918”

DIN ALBA IULIA


 UNIVERSITATEA  
 1 DECEMBRIE 1918  
 DIN ALBA IULIA

Centrul pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională

**RAPORT DE ACTIVITATE**  
**al CENTRULUI PENTRU MANAGEMENTUL CALITĂȚII**  
**ȘI STRATEGIE INSTITUȚIONALĂ**

**Anul 2019**

	Nume și prenume	Funcția	Data	Semnătura
<b>ELABORAT</b>	Conf.univ.dr. Varvara Simona	Director Centrul pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională	17.01.2020	
<b>AVIZAT</b>	Prof.univ.dr. Socol Adela	Prorector	20.01.2020	
	Conf.univ.dr. Scheau Ioan	Președinte Comisia pentru învățământ, evaluarea calității, strategii, dezvoltare și promovare instituțională	22.01.2020	

Centrul pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională (CMCSI) este o structură executivă cu rol în implementarea și monitorizarea strategiei și politicilor Universității în domeniul managementului și asigurării calității, în contextul strategiei generale de dezvoltare instituțională. Activitatea desfășurată în cadrul CMCSI este statuată prin *Regulamentul de organizare și funcționare al Centrului pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională*.

**Misiunea** CMCSI constă în aplicarea, promovarea și monitorizarea procedurilor, criteriilor, standardelor și indicatorilor de evaluare și asigurare a calității, corespunzătoare politicilor și strategiei pentru calitate adoptate de Senat și Rectorul Universității, asigurarea funcționalității structurilor de management al calității și punerea consecventă în aplicare a procedurilor de evaluare internă și asigurare a calității elaborate de Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia (CEAC-UAB).

În conformitate cu misiunea asumată, CMCSI se conduce și acționează pentru realizarea următoarelor **obiective**:

a) aplicarea, promovarea și monitorizarea strategiei și politicilor privind sistemul de management al calității adecvate specificului Universității și asigurarea continuității procesului de evaluare și asigurare a calității, în acord cu standardele naționale și cu criteriile academice de evaluare a universităților;

b) transpunerea și detalierea *Metodologiei de evaluare externă și asigurare a calității educației* într-un sistem analitic și operațional de proceduri, criterii, standarde și indicatori de performanță, adaptat particularităților Universității, care să permită evaluarea, monitorizarea și asigurarea efectivă a calității la nivelul tuturor activităților și structurilor universitare;

c) armonizarea sistemului intern de standarde și indicatori de performanță aferente programelor de studii cu sistemul de standarde și indicatori practicat în evaluarea externă a calității educației de către agențiile specializate naționale și internaționale;

d) planificarea, organizarea, promovarea și monitorizarea efectivă a activităților de evaluare și asigurare a calității, pentru consacrarea culturii calității și îmbunătățirea permanentă a standardelor de calitate la nivel instituțional, în conformitate cu legislația în vigoare;

e) îmbunătățirea continuă a mecanismelor interne de evaluare, pentru susținerea și creșterea calității și performanțelor activităților de predare-învățare-evaluare din Universitate.

În cadrul CMCSI își desfășoară activitatea, în regim permanent, un secretar cu normă de 6 ore angajat pe perioadă nedeterminată, coordonat de directorul CMCSI.

În cele ce urmează sunt prezentate succint principalele activități realizate în cadrul CMCSI, pe parcursul anului 2019.

### **1. Activități de evaluare internă privind calitatea corpului profesoral și a mediului de învățare oferit de Universitate**

În Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, realizarea evaluării periodice a calității corpului profesoral se realizează conform Legii Educației Naționale Nr. 1/2011, care la art. 303, alin. (2) stipulează că: „*Evaluarea de către studenți a prestației cadrelor didactice este obligatorie. Rezultatele evaluărilor sunt informații publice*” și în acord cu Ordinului MECD nr. 3928/2005, OUG 75/2011 pentru modificarea și completarea OUG 75/2005 și Metodologia de evaluare externă ARACIS.

Evaluarea periodică a calității corpului profesoral este obligatorie în Universitatea “1 Decembrie 1918” din Alba Iulia și se realizează pe mai multe direcții, respectiv: evaluarea cadrelor didactice de către studenți; evaluarea colegială; evaluarea din partea conducătorului direct; autoevaluarea cadrelor didactice.

În anul universitar 2018/2019, procesul de evaluare periodică a calității corpului profesoral a fost reglementat prin procedura operațională, SEAQ\_PO\_CMCSI\_02 - Procedura operațională privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, și s-a realizat integral on-line prin intermediul platformei Intranet.

CMCSI a planificat, organizat și promovat două sesiuni de evaluare a cadrelor didactice, după cum urmează:

- în perioada 17 decembrie 2018 - 25 ianuarie 2019 s-a desfășurat activitatea de evaluare a cadrelor didactice de către studenți corespunzător activităților didactice din semestrul I, precum și evaluarea colegială, evaluarea din partea conducătorului direct, respectiv autoevaluarea cadrelor didactice.

- în perioada 15 mai – 01 iunie 2019 a fost deschisă sesiunea de evaluare a cadrelor didactice de către studenți corespunzător activităților didactice desfășurate în semestrul al II-lea al anului universitar 2018/2019.

În vederea bunei desfășurări a procesului de evaluare, CMCSI a transmis spre publicare pe website-ul universității, la secțiunea ANUNȚURI un tutorial dedicat studenților privind modul de accesare a conturilor create în platforma INTRANET și de realizare efectivă a evaluării, prin completarea chestionarelor aferente. Aceste informații au fost transmise și prin email, spre popularizare, directorilor de departament și decanilor. De asemenea, CMCSI a transmis cadrelor didactice, spre informare, un tutorial despre modalitatea de accesare a platformei Intranet și de realizare a evaluării colegiale și autoevaluării.

După finalizarea proceselor de evaluare din cele două sesiuni, la nivelul CMCSI au fost analizate, interpretate și prelucrate toate chestionarele de evaluare completate de studenți (5312 chestionare în sem. I și 2330 chestionare în sem. II), precum și cele completate de cadrele didactice (evaluare colegială - 952, evaluare din partea conducătorului direct - 212 și autoevaluare - 72). Pe baza rezultatelor obținute, CMCSI a întocmit următoarele documente:

- *Raport asupra procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din universitate aferent semestrului I și Plan de măsuri pentru ameliorarea sau îmbunătățirea / optimizarea rezultatelor*, avizate în cadrul Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității și supus aprobării Senatului universitar, în ședința din data de 27.03.2019. Transparența informațiilor obținute în urma evaluării calității cadrelor didactice din universitate a fost realizată prin publicarea on-line, pe pagina web a CMCSI (<http://cmcsi.uab.ro/>) a *Raportului instituțional asupra procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din universitate aferent semestrului I și a Planului de măsuri pentru ameliorarea sau îmbunătățirea / optimizarea rezultatelor*.

- *Raport asupra procesului de evaluare de către studenți a cadrelor didactice din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia – Semestrul II*, care a inclus datele aferente evaluării cadrelor didactice de către studenți în semestrul al II-lea al anului universitar 2018/2019. Acest document avizat în cadrul Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, a fost aprobat în ședința Senatului Universitar din 27.06.2019 și publicat pe pagina web a CMCSI (<http://cmcsi.uab.ro/>).

***Evaluarea satisfacției studenților și masteranzilor cu privire la mediului de învățare asigurat de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia pe întreg parcursul studiilor universitare*** reprezintă o sursă importantă de informații utilizate pentru creșterea calității și performanțelor activităților desfășurate în instituție.

Procedura operațională SEAQ\_PO\_CMCSI\_03 privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a nivelului de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia reglementează modul de desfășurare a acestei activități on-line, prin intermediul platformei INTRANET.

În anul universitar 2018/2019, CMCSI a organizat două sesiuni de evaluare a mediului de învățare, care s-au desfășurat concomitent cu evaluarea periodică a calității corpului profesoral. Anunțul cu privire la deschiderea sesiunilor de evaluare a fost publicat pe site-ul universității ([www.uab.ro](http://www.uab.ro)) și transmis de către CMCSI, prin email, directorilor de departamente și decanilor celor 5 facultăți. Tutorii de an și Liga studenților au fost, de asemenea, informați cu privire la necesitatea

promovării, în rândul studenților, a importanței și necesității exprimării opiniei personale cu privire la calitatea mediului de învățare oferit de universitate.

Datele aferente celor două sesiuni de evaluare obținute din chestionarele completate de către studenți cu privire la mediul de învățare au fost analizate, prelucrate și interpretate în cadrul CMCSI. Rezultatele au fost incluse în *Raportul asupra procesului de evaluare a nivelului de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia*, avizat în cadrul Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității și supus aprobării Senatului Universitar în ședința din 24.07.2019. Documentul este public, pe pagina web a CMCSI (<http://cmcsi.uab.ro/>).

## **2. Proceduri privind aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu**

Inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii sunt activități subordonate managementului strategic și managementului calității la nivel instituțional și au menirea de a asigura viabilitatea ofertei de studii a Universității prin adaptarea permanentă a acesteia la dinamica mediului extern, la cerințele beneficiarilor și la competiția pe piața calificărilor universitare, precum și la criteriile și standardele de calitate a programelor de studii practicate pe plan național și european.

În Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia activitățile de inițiere, aprobare, monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii sunt reglementate prin *Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii* și două proceduri operaționale.

În anul 2019 a fost realizată o revizie a *Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii*. Regulamentul în forma sa revizuită și avizată de CEAC-UAB, a primit aprobarea Senatului universitar în ședința din 24.04.2019.

Pe parcursul anului 2019, CMCSI a urmărit procesul de monitorizarea anuală și evaluarea periodică internă a tuturor programelor de studiu din universitare. Documentele aferente elaborate de colectivele de specialitate și respectiv comisiile CEAC-PS instituite la nivelul fiecărui program de studii au fost arhivate în cadrul CMCSI.

### *Evaluări periodice externe*

În decursul anului 2019, în cadrul CMCSI au fost realizate machete pentru anexele justificative care trebuie întocmite de către Responsabilii programelor de studii universitare de licență și masterat în cadrul procesului de elaborare a Rapoartelor de autoevaluare trimise la ARACIS. CMCSI a participat și la elaborarea machetei pentru *Raportul de autoevaluare a unui program de studii universitare de licență*, conform prevederilor *Ghidului privind întocmirea Raportului de Evaluare Internă în vederea evaluării externe a unui program de studii universitare de licență*, publicat de ARACIS în octombrie 2019.

În anul 2019, CMCSI a contribuit la elaborarea *Raportului de evaluare instituțională a Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia*, sub coordonarea directă a Prorectorului de resort și cu sprijinul comisiei pentru întocmirea dosarului în vederea evaluării externe a calității academice, numită prin decizia nr. 855/17877 din 13.09.2019.

De asemenea, în cadrul CMCSI au fost analizate, avizate intern și depuse la ARACIS, pentru evaluare externă, următoarele programe de studii universitare:

#### **- 7 programe de studii universitare de licență (în perioada ianuarie-iulie 2019):**

- ✓ *Electronică aplicată (IF)*
- ✓ *Administrarea afacerilor (IF)*
- ✓ *Economia comerțului, turismului și serviciilor (IF)*
- ✓ *Măsurători terestre și cadastru (IF)*
- ✓ *Ingineria mediului (IF)*
- ✓ *Muzică religioasă (IF)*

- 7 programe de studii universitare de licență care însoțesc dosarul de evaluare instituțională a Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia (în perioada septembrie-decembrie 2019):

- ✓ Contabilitate și informatică de gestiune (IF)
- ✓ Marketing (IF)
- ✓ Istorie (IF)
- ✓ Limba și literatura română – Limba și literatura engleză (IF)
- ✓ Sociologie (IF)
- ✓ Informatică (IF)
- ✓ Administrarea afacerilor (ID)

În anul 2019 au fost evaluate și avizate favorabil de către ARACIS:

- 12 programe de studii universitare de licență: *Drept (IF), Pedagogia învățământului primar și preșcolar (IF), Pedagogia învățământului primar și preșcolar (ID - Deva) Traducere și interpretare (IF), Informatică în limba engleză (IF), Administrație publică (IF), Electronică aplicată (IF), Administrarea afacerilor (IF), Economia comerțului, turismului și serviciilor (IF), Măsurători terestre și cadastru (IF), Ingineria mediului (IF), Muzică religioasă (IF).*

- 21 programe de studii universitare de masterat, din 12 domenii de masterat: *Psihopedagogia educației timpurii și a școlarității timpurii; Management educațional; Cercetarea, conservarea și valorificarea patrimoniului istoric; Identități regionale în Europa central răsăriteană; Literatură și cultură românească în context european; Limbă, literatură și cultură engleză în context european/English language, Literature and Culture in the European Context; Administrarea afacerilor în comerț, turism și servicii; Administrarea dezvoltării regionale durabile; Administrarea afacerilor (în limba engleză); Auditul și controlul agenților economici; Sistemul informațional contabil în asistarea deciziilor manageriale; Fiscalitate și management financiar; Bănci, asigurări și piețe financiare; Marketing și promovarea vânzărilor; Sisteme informaționale cadastrale și management imobiliar; Mediere interculturală și interreligioasă; Teologie comparată; Științe penale și criminalistică; Instituții de drept privat; Programare avansată și baze de date; Asistență managerială și administrativă.*

Cu sprijinul departamentelor de specialitate, CMCSI a realizat demersurile pentru actualizarea în RNCIS a următoarelor programe de studiu, respectiv:

- ✓ Dezvoltarea și managementul resurselor umane
- ✓ Psihopedagogia educației timpurii și a școlarității timpurii
- ✓ Management educațional
- ✓ Cercetarea, conservarea și valorificarea patrimoniului istoric
- ✓ Identități regionale în Europa central răsăriteană
- ✓ Literatură și cultură românească în context european
- ✓ Limbă, literatură și cultură engleză în context european/English language, Literature and Culture in the European Context
- ✓ Administrarea afacerilor în comerț, turism și servicii
- ✓ Administrarea dezvoltării regionale durabile
- ✓ Administrarea afacerilor (în limba engleză)
- ✓ Auditul și controlul agenților economici
- ✓ Sistemul informațional contabil în asistarea deciziilor manageriale
- ✓ Fiscalitate și management financiar
- ✓ Bănci, asigurări și piețe financiare
- ✓ Marketing și promovarea vânzărilor
- ✓ Sisteme informaționale cadastrale și management imobiliar
- ✓ Mediere interculturală și interreligioasă
- ✓ Teologie comparată

- ✓ Traducere-interpretare (engleză-franceză)
- ✓ Electronică aplicată

**3. Implementarea proiectului „Îmbunătățirea calității activității didactice în Universitatea ”1 Decembrie 1918” din Alba Iulia prin perfecționarea cadrelor didactice și implementare de instrumente e-Learning dedicate masteratelor”**

În perioada mai – decembrie 2019, CMCSI a elaborat, coordonat și implementat proiectul ” Creșterea capacității instituționale și îmbunătățirea calității activităților didactice din UAB prin implementarea de soluții informatice pentru învățământ și evaluare continuă instituțională (Acronim CCI-UAB)”, finanțat din Fondul de Dezvoltare Instituțională, Contract CNFIS-FDI-2019-0327.

În conformitate cu cererea de finanțare aprobată, proiectul a avut ca obiectiv general dezvoltarea instituțională și îmbunătățirea calității activităților didactice din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, prin implementarea unor soluții informatice pentru asigurarea accesului studenților la resurse educaționale în sistem e-Learning și la servicii IT în acord cu politica GDPR, respectiv pentru colectarea de date relevante în procesul evaluării continue a calității și gestionării eficiente a programelor de studii. Pentru atingerea obiectivelor proiectului, au realizat următoarele activități:

1. Dezvoltarea MOODLE prin extinderea sistemului e-Learning pentru toate programele de licență de la forma de învățământ cu frecvență (ÎF) începând cu anul universitar 2019/2020 (activitate realizată în colaborare cu Centrul ID-FR).

2. Realizarea și implementarea în platforma Intranet de management a calității a unor instrumente software care să faciliteze îmbunătățirea modului de colectarea, prelucrare și analiză a datelor privitoare la evaluarea internă și asigurarea calității. În acest sens, au fost dezvoltate, implementate în Intranet, testate și optimizate o serie de instrumente software care au permis:

(i) **asocierea denumire disciplină–cadru didactic**, pentru evitarea situațiilor în care un cadru didactic a fost evaluat de studenți cărora nu le-a predat;

(ii) optimizarea modului de realizare a evaluării colegiale, prin asigurarea cadrului de aplicare a prevederilor procedurii SEAQ\_PO\_CMCSI\_02. Grație modificărilor aduse platformei Intranet, în acest moment, **evaluarea colegială poate fi realizată, în funcție de decizia luată la nivelul departamentelor, fie pe baza de preferințe colegiale**, de un număr de minim 3 cadre didactice alese de persoana evaluată, **fie de către toți membrii colectivului/departamentului** dacă persoana evaluată îi selectează din Intranet.

(iii) realizarea de rapoarte și analize bazate pe datele culese din statele de funcții (grad de ocupare, situația acoperirii etc.); exportul statelor de funcții completate și generarea de rapoarte.

(iv) realizarea de rapoarte și analize statistice cu privire la rezultatele evaluării de către studenți a cadrelor didactice și mediului de învățare și asigurarea conectării/accesării a platformei de către studenți, conform GDPR. Au fost modificate credențialele de logare ale studenților în Intranet astfel încât să fie respectat GDPR-ul.

(v) optimizarea modului de generare a FAZ-ului.

3. Proiectarea, implementarea și optimizarea unor soluții informatice pentru îmbunătățirea/dezvoltarea website-ului UAB și a platformei de management universitar (UMS) în scopul creșterii securității informatice și alinierii la politica GDPR (activitate realizată de Biroul IT). A fost îmbunătățită platforma de management universitar (UMS), prin modificarea autentificării studenților în Carnetul Online (pe baza de cod și parolă generată), extinderea funcționalității de Istoric Operații; afișare mesaj de tip disclaimer. A fost dezvoltat, testat și implementat un nou website al UAB, securizat și aliniat politicii GDPR.

4. Implementarea serviciului de partajare și colaborare din pachetul Office365 pt. cadre și studenți în scopul îmbunătățirii calității actului didactic inclusiv prin eficientizarea comunicării bidirecționale (activitate realizată de Biroul IT)

5. Realizarea analizei SWOT și autoevaluarea internă a calității educației în scopul obținerii acreditării instituționale externe și implementării unor măsuri eficiente pentru creșterea continuă a calității educației.

CMCSI a coordonat implementarea integrală a proiectului și a realizat diseminarea informațiilor cu privire la activitățile realizate.

#### 4. Alte activități realizate în anul 2019 care vizează calitatea proceselor

La nivelul CMCSI a fost analizat și actualizat periodic statusul legal al programelor de studii universitare de licență, iar conducerea universității a fost informată permanent cu privire la termenele și progresul activităților desfășurate.

Au fost verificate declarațiile privind norma didactică ale tuturor cadrelor didactice din Universitate.

Informațiile de interes public cu privire la asigurarea calității educației în Universitate au fost diseminate prin publicarea acestora pe pagina web a CMCSI, <http://cmcsi.uab.ro/>, care este actualizat permanent.

A fost realizată arhivarea tuturor documentelor elaborate la nivelul CMCSI, precum și a documentele elaborate de Comisiile pentru Evaluarea și Asigurarea Calității la nivelul Programelor de Studii (CEAC-PS) înaintate de către Decanatele facultăților.

La nivelul CMCSI au fost elaborate documentele aferente controlului intern/managerial, respectiv *Registrul riscurilor*, *Chestionarul de autoevaluare a stadiului de implementare a standardelor de control intern/managerial la nivelul semestrelor I și II 2019*, *Raportul semestrial cu privire la desfășurarea procesului de gestionare a riscurilor*. Măsurile propuse pentru diminuarea/eliminarea riscurilor la nivelul CMCSI au fost aplicate.

Sub coordonarea Prorectorului de resort, CMCSI a elaborat *Planul de măsuri pentru îmbunătățirea calității educației în anul 2019*, avizat de CEAC-UAB și aprobat de Senatul universitar.

CMCSI, prin directorul său, a participat la întâlnirile CEAC-UAB și la ședințele Senatului universitar (ca invitat).

Aprobat în Ședința Senatului Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia  
din 3 februarie 2020.

**PRESEDINTE**  
Conf. univ. dr. Marina Lucian



**AVIZAT**  
**Oficiul Juridic**  
Consilier juridic Claudia Rotar