



ROMÂNIA  
MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE  
UNIVERSITATEA „1 DECEMBRIE 1918” DIN ALBA IULIA  
RO – 510009, ALBA IULIA, STR. GABRIEL BETHLEN, NR. 5  
TEL: 40-0258-813722 FAX:40-0258-813722  
[www.uab.ro/departamente/dmc](http://www.uab.ro/departamente/dmc); e-mail: [dmc@uab.ro](mailto:dmc@uab.ro)

CENTRUL PENTRU MANAGEMENTUL CALITĂȚII  
ȘI STRATEGIE INSTITUȚIONALĂ

**RAPORT DE ACTIVITATE**  
**al CENTRULUI PENTRU MANAGEMENTUL CALITĂȚII**  
**ȘI STRATEGIE INSTITUȚIONALĂ**

**Anul 2018**

	<b>Nume și prenume</b>	<b>Funcția</b>	<b>Data</b>	<b>Semnătura</b>
<b>ELABORAT</b>	Conf.univ.dr. Varvara Simona	Director Centrul pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională	16.01.2019	
<b>AVIZAT</b>	Conf.univ.dr. Marina Lucian	Prorector	18.01.2019	
	Conf.univ.dr. Scheau Ioan	Președinte Comisia pentru învățământ, evaluarea calității, strategii, dezvoltare și promovare instituțională	23.01.2019	

Centrul pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională (CMCSI) este o structură executivă cu rol în implementarea și monitorizarea strategiei și politicilor Universității în domeniul managementului și asigurării calității, în contextul strategiei generale de dezvoltare instituțională. Activitatea desfășurată în cadrul CMCSI este statuată prin *Regulamentul de organizare și funcționare al Centrului pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională*.

**Misiunea** CMCSI constă în aplicarea, promovarea și monitorizarea procedurilor, criteriilor, standardelor și indicatorilor de evaluare și asigurare a calității, corespunzătoare politicilor și strategiei pentru calitate adoptate de Senat și Rectorul Universității, asigurarea funcționalității structurilor de management al calității și punerea consecventă în aplicare a procedurilor de evaluare internă și asigurare a calității elaborate de Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia (CEAC-UAB).

În conformitate cu misiunea asumată, CMCSI se conduce și acționează pentru realizarea următoarelor **obiective**:

a) aplicarea, promovarea și monitorizarea strategiei și politicilor privind sistemul de management al calității adecvate specificului Universității și asigurarea continuității procesului de evaluare și asigurare a calității, în acord cu standardele naționale și cu criteriile academice de evaluare a universităților;

b) transpunerea și detalierea *Metodologiei de evaluare externă și asigurare a calității educației* într-un sistem analitic și operațional de proceduri, criterii, standarde și indicatori de performanță, adaptat particularităților Universității, care să permită evaluarea, monitorizarea și asigurarea efectivă a calității la nivelul tuturor activităților și structurilor universitare;

c) armonizarea sistemului intern de standarde și indicatori de performanță aferente programelor de studii cu sistemul de standarde și indicatori practicat în evaluarea externă a calității educației de către agențiile specializate naționale și internaționale;

d) planificarea, organizarea, promovarea și monitorizarea efectivă a activităților de evaluare și asigurare a calității, pentru consacrarea culturii calității și îmbunătățirea permanentă a standardelor de calitate la nivel instituțional, în conformitate cu legislația în vigoare;

e) îmbunătățirea continuă a mecanismelor interne de evaluare, pentru susținerea și creșterea calității și performanțelor activităților de predare-învățare-evaluare din Universitate.

În cadrul CMCSI își desfășoară activitatea, în regim permanent, un secretar cu normă de 6 ore angajat pe perioadă nedeterminată, coordonat de directorul CMCSI.

În cele ce urmează sunt prezentate succint principalele activități realizate în cadrul CMCSI, pe parcursului anului 2017.

### **1. Activități de evaluare internă privind calitatea corpului profesoral și a mediului de învățare oferit de Universitate**

În Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, realizarea evaluării periodice a calității corpului profesoral se realizează conform Legii Educației Naționale Nr. 1/2011, care la art. 303, alin. (2) stipulează că: „*Evaluarea de către studenți a prestației cadrelor didactice este obligatorie. Rezultatele evaluărilor sunt informații publice*” și în acord cu Ordinului MECD nr. 3928/2005, OUG 75/2011 pentru modificarea și completarea OUG 75/2005 și Metodologia de evaluare externă ARACIS.

Evaluarea periodică a calității corpului profesoral este obligatorie în Universitatea “1 Decembrie 1918” din Alba Iulia și se realizează pe mai multe direcții, respectiv: evaluarea cadrelor didactice de către studenți; evaluarea colegială; evaluarea din partea conducătorului direct; autoevaluarea cadrelor didactice.

În anul universitar 2017/2018, procesul de evaluare periodică a calității corpului profesoral a fost reglementat prin procedura operațională, SEAQ\_PO\_CMCSI\_02 - Procedura operațională privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, și s-a realizat integral on-line prin intermediul platformei Intranet.

CMCSI a planificat, organizat și promovat două sesiuni de evaluare a cadrelor didactice, după cum urmează:

- în perioada 18 decembrie 2017 - 26 ianuarie 2018 s-a desfășurat activitatea de evaluare a cadrelor didactice de către studenți corespunzător activităților didactice din semestrul I, precum și evaluarea colegială, evaluarea din partea conducătorului direct, respectiv autoevaluarea cadrelor didactice.

- în perioada 14 - 24 mai 2018 a fost deschisă sesiunea de evaluare a cadrelor didactice de către studenți corespunzător activităților didactice desfășurate în semestrul al II-lea al anului universitar 2017/2018.

În vederea bunei desfășurări a procesului de evaluare, CMCSI a transmis spre publicare pe website-ul universității, la secțiunea ANUNȚURI un tutorial dedicat studenților privind

modul de accesare a conturilor create în platforma INTRANET și de realizare efectivă a evaluării, prin completarea chestionarelor aferente. Aceste informații au fost transmise și prin email, spre popularizare, directorilor de departament și decanilor. De asemenea, CMCSI a transmis cadrelor didactice, spre informare, un tutorial despre modalitatea de accesare a platformei Intranet și de realizare a evaluării colegiale și autoevaluării.

După finalizarea proceselor de evaluare din cele două sesiuni, la nivelul CMCSI au fost analizate, interpretate și prelucrate toate chestionarele de evaluare completate de studenți (2442 chestionare în sem. I și 2734 chestionare în sem. II), precum și cele completate de cadrele didactice (evaluare colegială -701, evaluare din partea conducătorului direct -166 și autoevaluare -62). Pe baza rezultatelor obținute, CMCSI a întocmit următoarele documente:

- *Raport asupra procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din universitate aferent semestrului I și Plan de măsuri pentru ameliorarea sau îmbunătățirea / optimizarea rezultatelor*, avizate în cadrul Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității și supus aprobării Senatului universitar, în ședința din data de 15.02.2018. Transparența informațiilor obținute în urma evaluării calității cadrelor didactice din universitate a fost realizată prin publicarea on-line, pe pagina web a CMCSI (<http://cmcsi.uab.ro/>) a *Raportului instituțional asupra procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din universitate aferent semestrului I și a Planului de măsuri pentru ameliorarea sau îmbunătățirea / optimizarea rezultatelor*.

- *Raport asupra procesului de evaluare de către studenți a cadrelor didactice din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia – Semestrul II*, care a inclus datele aferente evaluării cadrelor didactice de către studenți în semestrul al II-lea al anului universitar 2017/2018. Acest document avizat în cadrul Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, a fost aprobat în ședința Senatului Universitar din 28.06.2018 și publicat pe pagina web a CMCSI (<http://cmcsi.uab.ro/>).

***Evaluarea satisfacției studenților și masteranzilor cu privire la mediului de învățare asigurat de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia pe întreg parcursul studiilor universitare*** reprezintă o sursă importantă de informații utilizate pentru creșterea calității și performanțelor activităților desfășurate în instituție.

Procedura operațională SEAQ\_PO\_CMCSI\_03 privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a nivelului de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia

reglementează modul de desfășurare a acestei activități on-line, prin intermediul platformei INTRANET.

În anul universitar 2017/2018, CMCSI a organizat două sesiuni de evaluare a mediului de învățare, care s-au desfășurat concomitent cu evaluarea periodică a calității corpului profesoral.

Anunțul cu privire la deschiderea sesiunilor de evaluare a fost publicat pe site-ul universității ([www.uab.ro](http://www.uab.ro)) și transmis de către CMCSI, prin email, directorilor de departamente și decanilor celor 5 facultăți. Tutorii de an și Liga studenților au fost, de asemenea, informați cu privire la necesitatea promovării, în rândul studenților, a importanței și necesității exprimării opiniei personale cu privire la calitatea mediului de învățare oferit de universitate.

Datele aferente celor două sesiuni de evaluare obținute din chestionarele completate de către studenți cu privire la mediul de învățare au fost analizate, prelucrate și interpretate în cadrul CMCSI. Rezultatele au fost incluse în *Raportul asupra procesului de evaluare a nivelului de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia*, avizat în cadrul Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității și supus aprobării Senatului Universitar în ședința din 17.07.2018. Documentul este public, pe pagina web a CMCSI (<http://cmcsi.uab.ro/>).

## **2. Proceduri privind aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu**

Inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii sunt activități subordonate managementului strategic și managementului calității la nivel instituțional și au menirea de a asigura viabilitatea ofertei de studii a Universității prin adaptarea permanentă a acesteia la dinamica mediului extern, la cerințele beneficiarilor și la competiția pe piața calificărilor universitare, precum și la criteriile și standardele de calitate a programelor de studii practicate pe plan național și european.

În Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia activitățile de inițiere, aprobare, monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii sunt reglementate prin *Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii* și două proceduri operaționale.

În anul 2018, ca urmare a apariției completărilor la OM 3475/2017 și a HG 915/2017 a fost realizată o revizie a *Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și*

*evaluarea periodică a programelor de studii.* Regulamentul în forma sa revizuită și avizată de CEAC-UAB, a primit aprobarea Senatului universitar în ședința din 14.12.2018.

Pe parcursul anului 2018, CMCSI a urmărit procesul de monitorizarea anuală și evaluarea periodică internă a tuturor programelor de studiu din universitare. Documentele aferente elaborate de colectivele de specialitate și respectiv comisiile CEAC-PS instituite la nivelul fiecărui program de studii au fost arhivate în cadrul CMCSI.

#### *Evaluări periodice externe*

În decursul anului 2018, în cadrul CMCSI au fost realizate machete pentru anexele justificative care trebuie întocmite de către Responsabilii programelor de studii universitare de licență și masterat în cadrul procesului de elaborare a Rapoartelor de autoevaluare trimise la ARACIS

În anul 2018, în cadrul CMCSI au fost analizate, avizate intern și depuse la ARACIS, spre evaluare externă, următoarele programe de studii universitare:

➤ **7 programe de studii universitare de licență:**

- ✓ *Artă sacră*
- ✓ *Administrație publică*
- ✓ *Drept*
- ✓ *Pedagogia învățământului primar și preșcolar*
- ✓ *Pedagogia învățământului primar și preșcolar – ID, locația de desfășurare Deva*
- ✓ *Traducere și interpretare*
- ✓ *Informatică în limba engleză*

➤ **12 programe de studii universitare de masterat:**

- ✓ *Auditul și controlul agenților economici*
- ✓ *Administrarea dezvoltării regionale durabile*
- ✓ *Bănci, asigurări și piețe financiare,*
- ✓ *Marketing și promovarea vânzărilor*
- ✓ *Științe penale și criminalistică*
- ✓ *Asistență managerială în sectoarele public și privat*
- ✓ *Management educațional*
- ✓ *Dezvoltarea și managementul resurselor umane*
- ✓ *Programare avansată și baze de date*

- ✓ *Sisteme informaționale cadastrale și management imobiliar*
- ✓ *Limbă, literatură și cultură engleză în context european*
- ✓ *Cercetarea, conservarea și valorificarea patrimoniului istoric*

În anul 2018 au fost evaluate și avizate favorabil de către ARACIS:

- **3 programe de studii universitare de licență:** *Teologie ortodoxă pastorală, Inginerie urbană și dezvoltare durabilă și Artă sacră.*

- **2 programe de studii universitare de masterat, respectiv Administrarea afacerilor în limba engleză – Business administration** (program nou cu încadrare în domeniu acreditat) și *Dezvoltarea și managementul resurselor umane.*

Cu sprijinul departamentelor de specialitate, CMCSI a realizat demersurile pentru înscrierea în RNCIS a următoarelor programe de studiu, respectiv:

- ✓ *Fiscalitate și management financiar*
- ✓ *Inginerie urbană și dezvoltare durabilă*
- ✓ *Artă sacră*
- ✓ *Pedagogia învățământului primar și preșcolar – ID, locația de desfășurare Deva*
- ✓ *Administrarea afacerilor în limba engleză (Business Administration)*

De asemenea, a fost depusă documentația pentru actualizarea programului de studiu *Teologie ortodoxă pastorală.*

### **3. Participarea la clasificarea internațională a universităților U-Multirank 2019**

În anul 2018, Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia a participat la clasificarea internațională a universităților U-Multirank 2018, la nivel instituțional. CMCSI a organizat întregul proces de colectare a datelor și încărcarea acestora pe platforma U-Multirank, <https://www.umultirank.org/>. Această primă etapă de lucru s-a desfășurat în perioada septembrie-octombrie 2018.

În cea de-a doua etapă de lucru, finalizată în 26 noiembrie 2018, la solicitarea echipei U-Multirank, CMCSI a realizat verificarea și corectarea unora dintre indicatorii raportați pe platformă și a răspuns întrebărilor adresate de echipa U-Multirank. Rezultatele parțiale ale acestei clasificări vor fi disponibile în anul 2019.

**4. Implementarea proiectului „Îmbunătățirea calității activității didactice în Universitatea ”1 Decembrie 1918” din Alba Iulia prin perfecționarea cadrelor didactice și implementare de instrumente e-Learning dedicate masteratelor”**

În perioada mai – decembrie 2018, CMCSI a implementat proiectul *”Îmbunătățirea calității activității didactice în Universitatea ”1 Decembrie 1918” din Alba Iulia prin perfecționarea cadrelor didactice și implementare de instrumente e-Learning dedicate masteratelor”*, finanțat din Fondul de Dezvoltare Instituțională, Contract CNFIS-FDI-2018-0012.

În conformitate cu cererea de finanțare aprobată, proiectul a avut ca obiectiv general îmbunătățirea calității activităților didactice din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia prin dezvoltarea și implementarea unor instrumente on-line de sprijinire a activităților didactice la nivelul masteratelor, concomitent cu asigurarea perfecționării cadrelor didactice în domeniile educației centrate pe student și al respectării deontologiei și eticii academice. Pentru atingerea obiectivelor specifice, la nivelul CMCSI au realizate următoarele activități:

- *Dezvoltarea platformei de e-Learning -MOODLE, prin extinderea sistemului de învățare și evaluare online pentru toate programele de masterat din universitate: profesori, studenți/masteranzi, structură de conținut și de utilizator (in colaborare cu Centru ID-FR).*

- *Organizare de cursuri de perfecționare a cadrelor didactice din UAB în domeniul strategiilor de predare-învățare-evaluare centrate pe student, aplicate în cadrul activităților desfășurate față-în-față și în sistem e-Learning.*

În 02 nov. 2018, CMCSI a organizat cursul de perfecționare „Strategii de predare-învățare și evaluare centrate pe student”-curs teoretic (2 ore), dedicat cadrelor didactice din universitate. În perioada 09-23 noiembrie, CMCSI a organizat 5 module de aplicații practice ale strategiilor de predare-învățare centrate pe student în domeniile Științe exacte și ingineresti, Filologie și Științe umaniste, Drept, Științe Economice, Științe sociale, comportamentale și teologie. Au participat 100 cadre didactice titulare și asociate. Cursurile au fost susținute de formatori certificați din DPPD, angajați în proiect, care au elaborat 5 materiale suport dedicate, diseminate inclusiv pe site-ul proiectului.

- *Organizarea procesului de elaborare a Ghidului de etică și integritate academică în UAB, adresat cadrelor didactice și studenților (licență și masterat) și diseminare a acestuia în cadrul a 5 workshop-uri organizate pentru consolidarea integrității academice la nivel instituțional.*

Grație finanțării obținute, în cadrul proiectului a fost achiziționat soft-ul <https://www.sistemantiplagiat.ro/> (10 milioane de caractere) pentru toate cadrele didactice ale universității și a fost elaborat *Ghidului de etică și integritate academică în UAB*. Acesta din urmă a fost tipărit în 75 exemplare, care au fost distribuite Bibliotecii UAB pentru a fi puse la



dispoziția studenților și publicului interesat, precum și tuturor facultăților, departamentelor și centrelor funcțional-administrative din universitate.

CMCSI a organizat 5 workshop-uri de diseminare a *Ghidului de etică și integritate academică în UAB* și de instruire a cadrelor didactice cu privire la utilizarea practică a soft-ului anti-plagiat. Pentru fiecare dintre cele 125 cadre didactice participante, la nivelul CMCSI au fost create conturi de acces în <https://www.sistemantiplagiat.ro/>.

CMCSI a coordonat implementarea integrală a proiectului, a realizat diseminarea pe scară largă a informațiilor cu privire la activitățile proiectului, a identificat formatorii cu care a ținut permanent legătura, a identificat și stabilit grupul țintă, calendarul de desfășurare a evenimentelor și programul specific fiecărei grupe. Totodată, CMCSI a asigurat buna desfășurare a fiecărui eveniment, a conceput și eliberat certificatele de participare.

#### **5. Alte activități realizate în anul 2018 care vizează calitatea proceselor**

La nivelul CMCSI a fost analizat și actualizat periodic statusul legal al programelor de studii universitare de licență, iar conducerea universității a fost informată permanent cu privire la termenele și progresul activităților desfășurate.

Au fost verificate declarațiile privind norma didactică ale tuturor cadrelor didactice din Universitate.

Informațiile de interes public cu privire la asigurarea calității educației în Universitate au fost diseminate prin publicarea acestora pe pagina web a CMCSI, <http://cmcsi.uab.ro/>, care este actualizat permanent.

A fost realizată arhivarea tuturor documentelor elaborate la nivelul CMCSI, precum și a documentele elaborate de Comisiile pentru Evaluarea și Asigurarea Calității la nivelul Programelor de Studii (CEAC-PS) înaintate de către Decanatele facultăților.

La nivelul CMCSI a fost elaborate documentele aferente controlului intern/managerial, respectiv *Registrul riscurilor*, *Chestionarul de autoevaluare a stadiului de implementare a standardelor de control intern/managerial la nivelul semestrelor I și II 2018*, *Raportul semestrial cu privire la desfășurarea procesului de gestionare a riscurilor*. Măsurile propuse pentru diminuarea/eliminarea riscurilor la nivelul CMCSI au fost aplicate.

Sub coordonarea Prorectorului de resort, CMCSI a elaborat *Planul de măsuri pentru îmbunătățirea calității educației în anul 2018*, avizat de CEAC-UAB și aprobat de Senatul universitar.

CMCSI a elaborat *Politica și strategiile de asigurare a calității în Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia*, precum și revizia integrală a *Sistemului Instituțional de Management al Calității*, documente aprobate în ședința Senatului din 28.06.2018.

De asemenea, au fost revizuite procedurile operaționale care vizează activitatea desfășurată în cadrul CMCSI, conform OSGG nr. 400/2015 cu modificările și completările ulterioare, respectiv:

- *Procedura operațională SEAQ\_PO\_CMCSI\_01 privind realizarea activităților de benchmarking*
- *Procedura operațională SEAQ\_PO\_CMCSI\_02 privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, prin intermediul platformei Intranet*
- *Procedura operațională SEAQ\_PO\_CMCSI\_03 privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a nivelului de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia*
- *Procedura operațională SEAQ\_PO\_CMCSI\_04 privind verificarea anti-plagiat*

CMCSI, prin directorul său, asigură secretariatul CEAC-UAB și participă la ședințele Senatului universitar (ca invitat).

*Aprobat în Ședința Senatului Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia  
din 31 ianuarie 2019.*

**PREȘEDINTE**  
Conf. univ. dr. Attila Tamas-Szora



**AVIZAT**  
**Oficiul Juridic**  
**Consilier juridic Claudia Rotar**