



ROMÂNIA
MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE
UNIVERSITATEA „1 DECEMBRIE 1918” DIN ALBA IULIA
RO – 510009, ALBA IULIA, STR. GABRIEL BETHLEN, NR. 5
TEL: 40-0258-813722 FAX:40-0258-813722
www.uab.ro/departamente/dmc; e-mail: dmc@uab.ro

CENTRUL PENTRU MANAGEMENTUL CALITĂȚII ȘI STRATEGIE INSTITUȚIONALĂ

RAPORT DE ACTIVITATE

al Centrului pentru Managementul

Calității și Strategie Instituțională

Anul 2016

Centrul pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională (CMCSI) este o structură executivă cu rol în implementarea și monitorizarea strategiei și politicilor Universității în domeniul managementului și asigurării calității, în contextul strategiei generale de dezvoltare instituțională.

Activitatea desfășurată în cadrul CMCSI este statuată prin *Regulamentul de organizare și funcționare al Centrului pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională*. Acest document actualizat și aprobat în ședința Senatului universitar din data de 26.01.2016 a stat la baza activității CMCSI desfășurată în perioada ianuarie – noiembrie 2016.

În scopul eficientizării activităților desfășurate la nivelul CMCSI s-a impus o revizuire a *Regulamentul de organizare și funcționare al CMCSI*. Principalele modificări incluse în varianta revizuită a *Regulamentului de organizare și funcționare al CMCSI* vizează atribuțiile CMCSI, respectiv componența și atribuțiile Consiliului CMCSI. Documentul revizuit a fost aprobat în ședința Senatului universitar și a intrat în vigoare la data de 23.11.2016.

Misiunea CMCSI constă în aplicarea, promovarea și monitorizarea procedurilor, criteriilor, standardelor și indicatorilor de evaluare și asigurare a calității, corespunzătoare politicilor și strategiei pentru calitate adoptate de Senat și Rectorul Universității, asigurarea funcționalității structurilor de management al calității și punerea consecventă în aplicare a procedurilor de evaluare internă și asigurare a calității elaborate de Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia (CEAC-UAB).

În conformitate cu misiunea asumată, CMCSI se conduce și acționează pentru realizarea următoarelor **obiective**:

a) aplicarea, promovarea și monitorizarea strategiei și politicilor privind sistemul de management al calității adecvate specificului Universității și asigurarea continuității procesului de evaluare și asigurare a calității, în acord cu standardele naționale și cu criteriile academice de evaluare a universităților;

b) transpunerea și detalierea *Metodologiei de evaluare externă și asigurare a calității educației* într-un sistem analitic și operațional de proceduri, criterii, standarde și indicatori de performanță, adaptat particularităților Universității, care să permită evaluarea, monitorizarea și asigurarea efectivă a calității la nivelul tuturor activităților și structurilor universitare;

c) armonizarea sistemului intern de standarde și indicatori de performanță aferente programelor de studii cu sistemul de standarde și indicatori practicat în evaluarea externă a calității educației de către agențiile specializate naționale și internaționale;

d) planificarea, organizarea, promovarea și monitorizarea efectivă a activităților de evaluare și asigurare a calității, pentru consacrarea culturii calității și îmbunătățirea permanentă a standardelor de calitate la nivel instituțional, în conformitate cu legislația în vigoare;

e) îmbunătățirea continuă a mecanismelor interne de evaluare, pentru susținerea și creșterea calității și performanțelor activităților de predare-învățare-evaluare din Universitate.

În cadrul CMCSI își desfășoară activitatea, în regim permanent, un secretar cu normă de 6 ore angajat pe perioadă nedeterminată, coordonat de directorul CMCSI.

În cele ce urmează sunt prezentate succint principalele activități realizate în cadrul CMCSI, pe parcursul anului 2016.

1. Activități de evaluare internă privind calitatea corpului profesoral și a mediului de învățare oferit Universitate

În Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, realizarea evaluării periodice a calității corpului profesoral se realizează conform Legii Educației Naționale Nr. 1/2011, care la art. 303, alin. (2) stipulează că: „*Evaluarea de către studenți a prestației cadrelor didactice este obligatorie. Rezultatele evaluărilor sunt informații publice*” și în acord cu Ordinului MEEd nr. 3928/2005, OUG 75/2011 pentru modificarea și completarea OUG 75/2005 și Metodologia de evaluare externă ARACIS.

Evaluarea periodică a calității corpului profesoral este obligatorie în Universitatea “1 Decembrie 1918” din Alba Iulia și se realizează pe mai multe direcții, respectiv:

- a) evaluarea colegială;
- b) evaluarea cadrelor didactice de către studenți;
- c) evaluarea din partea conducătorului direct;
- d) autoevaluarea cadrelor didactice.

Instrumentele de evaluare periodică a calității corpului profesoral constau din patru chestionare:

- *Chestionar de evaluare colegială a cadrelor didactice*

- *Chestionar de evaluare a cadrelor didactice de către studenți*
- *Chestionar de evaluare din partea conducătorului direct*
- *Chestionar de autoevaluare a cadrelor didactice*

Procesul de evaluare periodică a calității corpului profesoral în anul universitar 2015/2016 s-a desfășurat în principal on-line, prin intermediul platformei informatice Intranet și a fost reglementat prin procedurile operaționale, PO 14. 006 - Procedura operațională pentru evaluarea calității cadrelor didactice și a cercetătorilor, în cadrul căreia sunt prevăzute, în anexe, chestionarele de evaluare periodică a calității corpului profesoral, și PO 14. 007 - Proceduri operaționale privind utilizarea programelor QUANTIS și INTRANET, care detaliază modul de funcționare a platformei electronice INTRANET utilizată pentru realizarea efectivă a evaluării.

În anul universitar 2015/2016, CMCSI a planificat, organizat și promovat două sesiuni de evaluare a cadrelor didactice, după cum urmează:

- în perioada 15 decembrie 2015 – 31 ianuarie 2016 s-a desfășurat activitatea de evaluare a cadrelor didactice de către studenți corespunzător activităților didactice din semestrul I, precum și evaluarea colegială și evaluarea din partea conducătorului direct. *Numărul total de chestionare completate de către studenți a fost de 370, din care 228 chestionare de evaluare a cursurilor și 142 chestionare de evaluare a activităților de seminar/laborator.* În cadrul acestei sesiuni au fost evaluate 190 cursuri și seminarii/laboratoare predate la cele 5 facultăți. Numărul cursurilor evaluate de către studenții care urmează învățământ cu frecvență la nivel licență și master a fost de 112, iar cel al seminariilor/laboratoarelor, 78.

-în perioada 16 mai – 12 iunie 2016 a fost deschisă sesiunea de evaluare a prestației cadrelor didactice de către studenți pentru activitățile didactice desfășurate în semestrul II. *Numărul total de chestionare completate de studenți a fost de 1351, din care 813 sunt chestionare de evaluare a cursurilor, iar 538 reprezintă chestionare de evaluare a activităților de seminar/laborator.* Au fost evaluate un număr total de 260 discipline (cursuri și seminarii/laboratoare), din care 144 cursuri și 116 seminarii/laboratoare.

După finalizarea procesului de evaluare, datele prezentate în rapoartele sintetice de evaluare înaintate de către Decanatele Facultăților au fost analizate, interpretate și prelucrate în cadrul CMCSI.

Sub coordonarea Prorectorului 2, CMCSI a întocmit *Raportul instituțional asupra procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din universitate și Planul de*

măsuri pentru ameliorarea sau îmbunătățirea/optimizarea rezultatelor. Documentele sus amintite au fost prezentate Senatului universitar, care le-a analizat și aprobat în ședința din data de 01.07.2016.

Pentru a se asigura transparența informațiilor cu privire la evaluarea calității cadrelor didactice din universitate, *Raportul instituțional asupra procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din universitate* în anul universitar 2015/2016 și *Planul de măsuri pentru ameliorarea sau îmbunătățirea/optimizarea rezultatelor* au fost publicate on-line, în iulie 2016 și pot fi consultate pe pagina web a CMCSI, <http://cmcsi.uab.ro/>. Menționăm faptul că obligativitatea publicării rezultatelor evaluării periodice a calității corpului profesoral este stipulată explicit în Legii Educației Naționale nr. 1/2011 și în Codul drepturilor și obligațiilor studentului, Ordinul MECTS nr. 3666/2012, art. 11, alin 2.

O analiză a prevederilor procedurii operaționale PO 14.006 realizată la nivelul CMCSI, sub coordonarea Prorectorului 2, a indicat faptul că aceasta nu respectă în totalitate standardele ARACIS, iar rezultatele obținute prin aplicarea chestionarelor de evaluare nu sunt întotdeauna relevante, deoarece itemii acestora sunt incompleți. Pe de altă parte, procedura PO 14.007 conține prevederi care nu se mai aplică. În acest context, s-a impus ca necesară revizuirea chestionarelor de evaluare a calității corpului profesoral și elaborarea unei proceduri comprehensive care să faciliteze eficientizarea activității de evaluare și creșterii relevanței rezultatelor obținute. Menționăm că necesitatea revizuirii chestionarului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți și implementarea lui pe platforma INTRANET a fost inclusă și în Planul de măsuri pentru îmbunătățirea calității educației în 2016.

În anul 2016, CMCSI a elaborat *nouă procedură operațională (cod procedură PO 14.009)* care descrie modul de organizare și desfășurare a procesului de evaluare a calității corpului profesoral din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, prin intermediul platformei Intranet, modalitățile de obținere și prelucrare a datelor evaluării, condițiile de acces la rezultatele evaluării, precum și atribuțiile concrete ale persoanelor implicate în acest proces. Totodată, *au fost revizuite integral cele 4 chestionare de evaluare a calității corpului profesoral din Universitate.*

Procedura operațională PO 14.009 și chestionarele de evaluare a calității corpului profesoral revizuite au fost inițial supuse dezbaterii publice și în ședința CEAC-UAB din data de 27.09.2016. Procedura operațională PO 14.009 și chestionarele de evaluare avizate de CEAC-UAB au fost dezbătute în Senatul universitar și aprobate în ședința din data de 28.09.2016.

În perioada imediat următoare aprobării documentelor revizuite, în cadrul CMCSI au fost realizate o serie de demersuri pentru implementarea noilor chestionare de evaluare a calității corpului profesoral pe platforma informatică INTRANET, astfel că începând cu data de 12 decembrie 2016 a putut fi deschisă o nouă sesiune de evaluare a cadrelor didactice, corespunzător activităților desfășurate în semestrul I al anului universitar 2016/2017. Procesul de evaluare aferent a fost planificat, organizat și promovat de către CMCSI, conform reglementărilor noii proceduri operaționale PO 14.009.

Evaluarea satisfacției studenților și masteranzilor cu privire la mediului de învățare asigurat de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia pe întreg parcursul studiilor universitare reprezintă o sursă importantă de informații utilizate pentru creșterea calității și performanțelor activităților desfășurate în instituție.

În anul 2016, CMCSI a elaborat *o nouă procedură operațională PO 14. 010 privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a nivelului de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia*. Totodată a fost elaborat un nou chestionar de evaluare care a fost astfel gândit și structurat încât să ofere un feedback constructiv din partea studenților și masteranzilor, cu privire la calitatea mediului de învățare/dezvoltare oferit de Universitate iar datele, rezultatele și informațiile obținute să poată constitui înregistrări menite să sprijine, după caz, auditul și/sau alte organisme abilitate, în acțiunile de control și evaluare a calității educației. În cadrul acestui chestionar au fost incluse trei întrebări deschise care dau posibilitatea studenților/masteranzilor evaluatori să detalieze aspectele pozitive și negative cu privire la mediul de învățare oferit de universitate și să ofere sugestii pentru îmbunătățirea calității programelor de studii.

Asigurarea cadrului general pentru aplicarea PO 14.010 a fost realizată de către CMCSI, chestionarul de evaluare a fost implementat pe platforma Intranet și, iar începând cu data de 12 decembrie 2016, studenții și masteranzii din anii terminali au posibilitatea să își exprime gradul de satisfacție în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitatea, în cadrul unei sesiuni de evaluare gestionată și monitorizată de CMCSI, sub coordonarea Prorectorului 2.

Menționăm faptul că până în anul 2016, nu a existat o procedură specifică pentru evaluarea nivelului de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate, datele despre mediul de învățare fiind obținute prin aplicarea unui chestionar,

Anexa 6 la PO 14. 006, ai cărui itemi necesitau o revizuire pentru creșterea relevanței rezultatelor, așa cum se arată și în Planul de măsuri pentru îmbunătățirea calității educației în 2016.

2. Proceduri privind aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu

Inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii sunt activități subordonate managementului strategic și managementului calității la nivel instituțional și au menirea de a asigura viabilitatea ofertei de studii a Universității prin adaptarea permanentă a acesteia la dinamica mediului extern, la cerințele beneficiarilor și la competiția pe piața calificărilor universitare, precum și la criteriile și standardele de calitate a programelor de studii practicate pe plan național și european.

În Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia activitățile de inițiere, aprobare, monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii au fost reglementate printr-o serie de proceduri operaționale, respectiv PO 14.001 - *Întocmirea și evaluarea programelor noi de studiu*, PO14.002 - *Monitorizarea programelor de studiu*, PO 13.026 - *Inițierea unor noi programe de studii* și prin *Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii*, actualizat în Senatul universității din 19.11.2014.

Deoarece analiza acestor reglementări a indicat faptul că unele au prevederi redundante, uneori neadaptate obiectivelor instituționale pe termen scurt, în decursul anului 2016, CMCSI a realizat o *revizie integrală a Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii*. Dintre modificările importante aduse documentului amintim:

- necesitatea întocmirii unui *Raport de monitorizare anuală a fiecărui program de studii*, a cărei structură orientativă a fost elaborată și inclusă în Regulament. Înregistrările obținute prin monitorizarea fiecărui program de studii universitare constituie dovezi obiective privind evaluarea continuă a calității acestuia și, în același timp, stau la baza analizelor desfășurate la nivel de departament/facultate pentru stabilirea de măsuri corective și preventive.

- necesitatea inițierii demersurilor pentru validarea și înscrierea noilor calificări de nivel universitar oferite de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS), în conformitate cu legislația în vigoare.

Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii revizuit a fost analizat și avizat de CEAC-UAB, după care a fost supus dezbaterii în Senatul universitar și aprobat în ședința din 28.09.2016.

CMCSI a revizuit integral procedurile operaționale PO14.001 și PO14.002, în acord cu prevederile Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii aprobat. Cele două proceduri, revizuite sub denumirile de „Inițierea și aprobarea unor noi programe de studii” (PO14.001) și „Monitorizarea și evaluarea periodică internă a programelor de studii” (PO14.002) au fost analizate și avizate de CEAC-UAB, respectiv aprobate prin Hotărârea Senatului din 23.11.2016.

Aplicarea prevederilor documentelor revizuite cu privire inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii se va realiza începând cu anul universitar 2016/2017.

Evaluări periodice externe

În cursul anului 2016 în cadrul CMCSI au fost analizate și avizate, respectiv depuse la ARACIS, spre evaluare externă, **6 programe de studii universitare de licență**: *Asistență socială, Kinetoterapie și motricitate specială, Administrație publică, Educație fizică și sportivă, Economia comerțului, turismului și serviciilor – ID și Contabilitate și informatică de gestiune – ID și două programe de studii universitare de masterat* (program nou cu încadrare în domeniu acreditat): *Proiectarea și managementul serviciilor sociale și de sănătate* (depus la ARACIS în 03.03.2016) și *Fiscalitate și management financiar* (depus la ARACIS în 23.11.2016). A mai fost depus spre acreditare (în 06.06.2016), un program de studii universitare de masterat, *English and Englishes in the global age*, dar avizul dat de ARACIS a fost: neîncadrare în domeniu acreditat.

În anul 2016 au fost evaluate și avizate favorabil de către ARACIS, **trei noi programe de studii universitare de masterat**: *Sisteme electronice inteligente avansate și Evaluarea, monitorizarea și auditul mediului, Proiectarea și managementul serviciilor sociale și de sănătate*, care au fost incluse în HG 664/2016 pentru modificarea și completarea anexelor nr. 1 și 2 la HG 402/2016 privind domeniile și programele de studii universitare de master acreditate și numărul maxim de studenți ce pot fi școlarizați în anul universitar 2016-2017, precum și **un program de formare psihopedagogică**, *Programul de formare psihopedagogică în vederea certificării*

competențelor pentru profesia didactică. Menționăm că dosarele aferente acestor specializări au fost depuse la ARACIS în luna decembrie 2015.

Cu sprijinul departamentelor de specialitate, CMCSI a realizat demersurile pentru includerea în RNCIS a trei programe de studiu, respectiv: *Sisteme electronice inteligente avansate, Evaluarea, monitorizarea și auditul mediului, Proiectarea și managementul serviciilor sociale și de sănătate.*

3. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

În vederea consacrării unei culturi a calității și pentru îmbunătățirea continuă a calității predării, învățării și cercetării, Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia realizează activități de stabilire de repere calitative și cantitative (benchmarking), prin comparare cu universități performante, de referință din țară și din străinătate. Activitățile de benchmarking din universitate sunt reglementate prin PO 14. 004 – „Realizarea activităților de benchmarking”.

Pentru optimizarea organizării și desfășurării activităților de benchmarking, respectiv a proceselor de colectare a datelor, prelucrare și analiză a informațiilor, CMCSI a revizuit integral procedura operațională PO 14. 004. Cele mai importante modificări propuse se referă la faptul că benchmarking-ul poate fi realizat pentru toate activitățile desfășurate în oricare dintre structurile universității care sunt vizate de evaluările programelor de studii universitare și respectiv evaluările instituționale, realizate periodic de către ARACIS, conform Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior. Colectarea datelor de comparație de la universitățile referențiale din țară și străinătate este posibilă fie preluând informațiile direct din surse publice (pagini web, rapoarte publice, alte documente publice etc.), fie prin aplicarea unui chestionar specific de benchmarking.

Procedura operațională PO 14.004 a fost avizată de CEAC-UAB, dezbătută în Senatul universitar și aprobată în ședința din data de 27.07.2016. Aplicarea efectivă a procedurii operaționale PO14.004 este prevăzută a fi realizată începând cu anul universitar 2016/2017, sub coordonarea CEAC-UAB.

Pentru prevenirea și combaterea plagiatului în Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia și asigurarea calității activităților de cercetare realizate de studenți și masteranzi, la inițiativa și sub coordonarea Prorectorului 2, în cadrul CMCSI a fost elaborată o *procedură operațională privind verificarea anti-plagiat*, cod procedură PO 14.011, care a fost analizată și avizată de

CEAC-UAB, respectiv aprobată în ședința Senatului universității din 26 octombrie 2016. Subiectul procedurii de verificare anti-plagiat este reprezentat de lucrările de licență/proiectele de diplomă și lucrările de disertație elaborate de către studenți, respectiv masteranzi și prezentate în cadrul sesiunilor organizate în vederea finalizării studiilor universitare. Procedura anti-plagiat poate fi aplicată și de către Comisia de etică și deontologie universitară din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia.

4. Alte activități realizate în anul 2016 care vizează calitatea proceselor

Informațiile de interes public cu privire la asigurarea calității educației în Universitate au fost diseminate prin publicarea acestora pe pagina web a CMCSI, <http://cmcsi.uab.ro/>, care este actualizat permanent.

Statusul legal al programelor de studii universitare de licență a fost analizat și actualizat periodic în cadrul CMCSI, iar conducerea universității a fost informată permanent cu privire la termenele și progresul activităților desfășurate.

Au fost verificate declarațiile privind norma didactică ale cadrelor didactice din cele cinci facultăți ale Universității.

A fost realizată arhivarea tuturor documentelor elaborate la nivelul CMCSI, precum și a documentele elaborate de Comisiile pentru Evaluarea și Asigurarea Calității la nivelul Programelor de Studii (CEAC-PS) înaintate de către Decanatele facultăților.

CMCSI a participat la organizarea misiunii de audit intern realizată de către firma SRAC, pentru supravegherii anuale ISO în anul 2016 și la elaborarea Raportului de audit intern, în conformitate cu standardul SR ISO 9001:2001 privind Sistemul de Management al Calității. Misiunea de audit a fost realizată la data de 03.10.2016 și s-a finalizat prin menținerea certificatului de conformitate cu standardul de referință al SM.

La nivelul CMCSI a fost elaborate documentele aferente controlului intern/managerial, respectiv *Registrul riscurilor*, *Chestionarul de autoevaluare a stadiului de implementare a standardelor de control intern/managerial la nivelul semestrelor I și II 2016*, *Raportul semestrial cu privire la desfășurarea procesului de gestionare a riscurilor și Planul pentru implementarea măsurilor de control în anul 2017*. Măsurile propuse pentru diminuarea/eliminarea riscurilor la nivelul CMCSI au fost aplicate.

Aprobat Senat 25.01.2017

Sub coordonarea Prorectorului 2, CMCSI a participat la elaborarea *Planului de măsuri pentru îmbunătățirea calității educației în anul 2016*, avizat de CEAC-UAB și aprobat în ședința Senatului universitar din 27.04.2016.

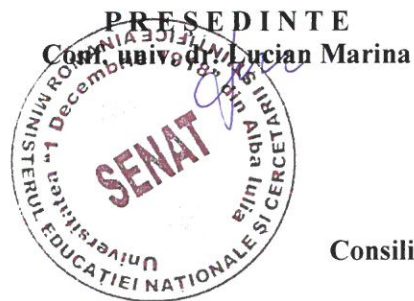
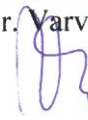
CMCSI, prin directorul său, asigură secretariatul CEAC-UAB, participă la ședințele Senatului universitar (ca invitat permanent), precum și la întâlnirile de lucru ale *Comisiei pentru învățământ, evaluarea calității, strategii, dezvoltare și promovare instituțională* din cadrul Senatului universitar.

Aprobat în Ședința Senatului Universității din 25 ianuarie 2017.

Avizat
PRORECTOR
Prof.univ.dr. Socol Adela



Propus spre aprobare
DIRECTOR CMCSI
Conf. univ. dr. Varvara Simona



AVIZAT
Oficiul Juridic
Consilier juridic Claudia Rotar

